



**О мерах
поддержки
граждан и бизнеса
в связи с
распространением
COVID-19**

Ростовское отделение
ПАО Сбербанк

Управляющий
Руслан Салимов

Поддержка граждан

Кредитные каникулы (106 ФЗ)*

- макс размер, ↓ дохода на 30%
- подтверждающие документы
- льготный период 6 мес.

Кредиты

Собственная программа реструктуризации

- нет лимита по сумме
- подтверждающие документы
- увеличение срока кредита на 12-24 мес.

Автопродление вкладов до 06.05.20 с сохранением % ставки

Вклады

Окончание вкладов с 30.03-05.05.20

Сбербанк-Онлайн - банк в телефоне

Онлайн

- 24/7 без визита в офис
- Усилены технические мощности

Стандартный график работы офисов (453) и устройств самообслуживания (2255) Сбербанка в Ростовской области

Офисы

- Клиентопоток 65-70% от стандартного,
- 96% клиентов обслуживается до 10 минут

Горячая линия 8 800 200 8 200

Забота о клиентах и сотрудниках в офисах Сбербанка

Ежедневная дезинфекция
всех дверных ручек
(поручней) во входных
группах клиентских/
офисных пространствах/
Зонах самообслуживания,
банкоматов

**Социальное
дистанцирование** в офисах
банка путем нанесения
специальной разметки и
стикеров с
соответствующими
поясняющими надписями

**Посты температурного
контроля**

Сотрудники обеспечены
средствами защиты:
маски, перчатки,
антисептики



Экосистема Сбербанка в помощь розничным клиентам



СберМаркет. Сервис доставки товаров (Метро, Ашан Лента) запустил бесконтактную доставку.

Delivery Club. Сервис бесконтактной доставки еды из ресторанов. Скидка 30% на первый заказ по единому промокоду.

Beremnarabotu.ru. Маркетплейс временной работы, 4000 вакансий в 45 городах России

DocDoc. Дочерняя компания Сбербанка, запустила бесплатные медицинские консультации по коронавирусу.

Онлайн-кинотеатр Okko. Предоставляет по единому промокоду 30 дней подписки на пакет «Оптимум» за 1 рубль.

Виртуальная школа Сбербанка. Доступ к части учебных материалов для всех желающих, сертификат Корпоративного университета.

Поддержка бизнеса

! Собственная программа
запущена 25.03.20

Программа реструктуризации COVID-19

- Отсрочка до 6 мес
- Подача на сайте банка
- Субъект МСП

Кредиты

- Упрощенный порядок,
- Все сегменты от микро до крупного бизнеса
- Вне зависимости от отрасли для микро и малого бизнеса
- Пострадавшие отрасли* средний и крупный бизнес
- 97% заявок малый и микро бизнес
- Одобрено 46% заявок

! Участие в гос. программах

Кредитные каникулы 106 ФЗ

- Отсрочка до 6 мес
- 9 отраслей ПП № 434
- Субъект МСП

Кредиты

Кредиты на зарплату под 0%
1 волна - 340 одобренных предложений по Ростовской области
1 кредит выдан 09.04.20

Отмена платы за сервисное обслуживание

терминалов эквайринга и онлайн-касс на период с 1 марта до 31 мая

Расчеты

Акции

- Цифровая бизнес-карта
- Централизованное управление платежами для холдингов

Горячая линия 8 800 200 34 40

Дистанционная регистрация бизнеса и открытие расчетного счета

Онлайн

Получение банковских услуг с максимальной надежностью и в полном объеме дистанционно в Сбербанк Бизнес Онлайн

Сумма кредита = расчетная численность * МРОТ (со страховыми взносами) * 6

* транспорт, гостиничная и торговая недвижимость, сфера услуг, производство строительных материалов, розничная и оптовая торговля товарами выборочного спроса, образование, спорт, деятельность учреждений культуры и искусства

Экосистема Сбербанка в помощь бизнесу



СберРешения. Запущена бесплатная всероссийская горячая линия по вопросам организации удаленной работы в компаниях.

Деловая среда. Разместила материалы и сервисы о переводе сотрудников на эффективную дистанционную работу из дома.

Сбербанк Лизинг. Предоставил возможность приобрести любой автотранспорт в удаленном режиме.

Vi.Zone. Открыла специальный портал по вопросам кибербезопасности с бесплатным доступом до 1 июля 2020 года.



Статья

Стали известны правила проверок бизнеса в 2020 году

КонсультантПлюс

☆ 5.0



Специальный проект

Лайфхаки по бизнес-картам от предпринимателей и экспертов

Сбербанк / Visa



Статья

Коронавирус. Новые сроки уплаты налогов для бизнеса

КонсультантПлюс



Статья

Кредитные каникулы для бизнеса – последние новости

КонсультантПлюс



Статья

Опыт зарубежных компаний: как бизнес противостоит кризису

Деловая среда



Статья

Как открыть ИП за 4 шага, не выходя из дома

Деловая среда

☆ 4.5



Спасибо за
внимание

Руслан Салимов

Управляющий
Ростовским отделением
ПАО Сбербанк

