



**О мерах  
поддержки  
граждан и бизнеса  
в связи с  
распространением  
COVID-19**

Ростовское отделение  
ПАО Сбербанк

Управляющий  
Руслан Салимов

# Поддержка граждан

## Кредитные каникулы (106 ФЗ)\*

- макс размер, ↓ дохода на 30%
- подтверждающие документы
- льготный период 6 мес.

## Кредиты

### Собственная программа реструктуризации

- нет лимита по сумме
- подтверждающие документы
- увеличение срока кредита на 12-24 мес.

Автопродление вкладов до 06.05.20 с сохранением % ставки

## Вклады

Окончание вкладов с 30.03-05.05.20

Сбербанк-Онлайн - банк в телефоне

## Онлайн

- 24/7 без визита в офис
- Усилены технические мощности

Стандартный график работы офисов (453) и устройств самообслуживания (2255) Сбербанка в Ростовской области

## Офисы

- Клиентопоток 65-70% от стандартного,
- 96% клиентов обслуживается до 10 минут

Горячая линия 8 800 200 8 200

## Забота о клиентах и сотрудниках в офисах Сбербанка

**Ежедневная дезинфекция**  
всех дверных ручек  
(поручней) во входных  
группах клиентских/  
офисных пространствах/  
Зонах самообслуживания,  
банкоматов

**Социальное  
дистанцирование** в офисах  
банка путем нанесения  
специальной разметки и  
стикеров с  
соответствующими  
поясняющими надписями

**Посты температурного  
контроля**

**Сотрудники обеспечены**  
средствами защиты:  
маски, перчатки,  
антисептики



## Экосистема Сбербанка в помощь розничным клиентам



**СберМаркет.** Сервис доставки товаров (Метро, Ашан Лента) запустил бесконтактную доставку.

**Delivery Club.** Сервис бесконтактной доставки еды из ресторанов. Скидка 30% на первый заказ по единому промокоду.

**Beremnarabotu.ru.** Маркетплейс временной работы, 4000 вакансий в 45 городах России

**DocDoc.** Дочерняя компания Сбербанка, запустила бесплатные медицинские консультации по коронавирусу.

**Онлайн-кинотеатр Okko.** Предоставляет по единому промокоду 30 дней подписки на пакет «Оптимум» за 1 рубль.

**Виртуальная школа Сбербанка.** Доступ к части учебных материалов для всех желающих, сертификат Корпоративного университета.

# Поддержка бизнеса

! Собственная программа  
запущена 25.03.20

## Программа реструктуризации COVID-19

- Отсрочка до 6 мес
- Подача на сайте банка
- Субъект МСП

### Кредиты

- Упрощенный порядок,
- Все сегменты от микро до крупного бизнеса
- Вне зависимости от отрасли для микро и малого бизнеса
- Пострадавшие отрасли\* средний и крупный бизнес
- 97% заявок малый и микро бизнес
- Одобрено 46% заявок

! Участие в гос. программах

## Кредитные каникулы 106 ФЗ

- Отсрочка до 6 мес
- 9 отраслей ПП № 434
- Субъект МСП

### Кредиты

**Кредиты на зарплату под 0%**  
1 волна - 340 одобренных предложений по Ростовской области  
1 кредит выдан 09.04.20

## Отмена платы за сервисное обслуживание

терминалов эквайринга и  
онлайн-касс на период с 1  
марта до 31 мая

### Расчеты

#### Акции

- Цифровая бизнес-карта
- Централизованное управление платежами для холдингов

Горячая линия 8 800 200 34 40

## Дистанционная регистрация бизнеса и открытие расчетного счета

### Онлайн

**Получение банковских услуг** с максимальной надежностью и в полном объеме дистанционно в Сбербанк Бизнес Онлайн

**Сумма кредита = расчетная численность \* МРОТ (со страховыми взносами) \* 6**

\* транспорт, гостиничная и торговая недвижимость, сфера услуг, производство строительных материалов, розничная и оптовая торговля товарами выборочного спроса, образование, спорт, деятельность учреждений культуры и искусства

## Экосистема Сбербанка в помощь бизнесу



**СберРешения.** Запущена бесплатная всероссийская горячая линия по вопросам организации удаленной работы в компаниях.

**Деловая среда.** Разместила материалы и сервисы о переводе сотрудников на эффективную дистанционную работу из дома.

**Сбербанк Лизинг.** Предоставил возможность приобрести любой автотранспорт в удаленном режиме.

**Vi.Zone.** Открыла специальный портал по вопросам кибербезопасности с бесплатным доступом до 1 июля 2020 года.



Статья

## Стали известны правила проверок бизнеса в 2020 году

КонсультантПлюс

☆ 5.0



Специальный проект

## Лайфхаки по бизнес-картам от предпринимателей и экспертов

Сбербанк / Visa



Статья

## Коронавирус. Новые сроки уплаты налогов для бизнеса

КонсультантПлюс



Статья

## Кредитные каникулы для бизнеса – последние новости

КонсультантПлюс



Статья

## Опыт зарубежных компаний: как бизнес противостоит кризису

Деловая среда



Статья

## Как открыть ИП за 4 шага, не выходя из дома

Деловая среда

☆ 4.5



Спасибо за  
внимание

Руслан Салимов

Управляющий  
Ростовским отделением  
ПАО Сбербанк

